

Tipologia documento: **SERVIZI INTEGRATI**

CM Service srl persegue una moderna gestione aziendale, puntando ad una ottimale organizzazione delle risorse, al fine di ottenere la piena soddisfazione del cliente, consapevole di non essere un'entità a sé stante ma di vivere in un tessuto economico e sociale sempre più esigente ha deciso di adottare e rendere operativo un Sistema di Gestione operando in accordo con le norme

UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015 – UNI EN ISO 45001:2018 – SA 8000:2014 – UNI 10881:2013 – UNI EN 30415 e Pdr 125:2022

CM Service srl considera temi quali la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro, il rispetto delle regole dell'etica del lavoro il rispetto dell'ambiente e la parità di genere come parte integrante della mission aziendale ed è fortemente convinta che il miglioramento delle prestazioni non possa da esse prescindere.

Con la presente Politica, l'Amministratore Unico comunica all'interno e all'esterno dell'organizzazione che **CM Service srl** intende operare con metodi efficienti e trasparenti per garantire il continuo miglioramento di un Sistema di Gestione aziendale socialmente ed economicamente sostenibile.

Le linee guida in tal senso poste, condivise e sostenute da tutta l'organizzazione aziendale, sono:

- la soddisfazione del Cliente e delle altre Parti Interessate (dipendenti, collaboratori, fornitori, fruitori del servizio, contesto sociale, ecc.);
- il rispetto dei requisiti legislativi nazionali ed internazionali applicabili e degli impegni sottoscritti da **CM Service srl** con le Parti Interessate;
- l'attuazione della metodologia del Risk-based thinking attraverso un processo continuo di valutazione dei rischi e delle opportunità legate al raggiungimento degli obiettivi pianificati e in grado di soddisfare i requisiti interni;
- l'aumento dei livelli di competitività sul mercato e il mantenimento di un elevato livello di affidabilità e qualità dei servizi erogati, nel pieno rispetto dei requisiti legali, etici, ambientali, diversità ed inclusione;
- la creazione di un efficace sistema di comunicazione interna ed esterna;
- l'ottimizzazione e l'adeguatezza delle risorse umane e tecniche e della loro gestione;
- il rispetto di ogni aspetto di correttezza etica nei confronti dei lavoratori così come il rifiuto di qualsiasi forma di discriminazione nell'assunzione, retribuzione, accesso alla formazione, promozione, cessazione del rapporto di lavoro o pensionamento, in base a razza, origine nazionale, territoriale o sociale, casta, nascita, religione, disabilità, genere, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sociale, opinioni politiche, età o qualsiasi altra condizione che potrebbe dare luogo a discriminazione.

Tutto il personale aziendale e tutte le altre parti interessate, hanno la possibilità di rivolgersi all'azienda per eventuali segnalazioni a carattere etico-sociale e per ogni discriminazione. A tale scopo l'azienda ha infatti attivato un sistema di comunicazione per la gestione delle segnalazioni anonime che ogni stakeholder ritenga di voler inoltrare.

Sussiste la possibilità di sottoporre le segnalazioni inerenti la Responsabilità Sociale anche all'Ente di Certificazione, che è stato incaricato dalla nostra azienda di verificare l'adeguatezza del nostro Sistema di Gestione alla norma SA 8000, o direttamente all'Organismo di Accreditamento.

CM Service srl persegue anche controllo e la riduzione degli impatti ambientali significativi dei propri servizi, tenendo in considerazione l'intero ciclo di vita degli stessi, mirando alla protezione dell'ambiente e prevenzione dell'inquinamento ambientale. A tale scopo sono preferiti fornitori in grado di offrire prodotti e servizi sempre più compatibili con gli obiettivi etici, ambientali e di sicurezza dell'organizzazione, ove ciò non fosse, vengono intraprese azioni di sensibilizzazione alle tematiche ambientali, salute e sicurezza ed al rispetto delle politiche adottate dall'Azienda. Particolare attenzione viene posta sul cambiamento climatico, al fine di porre in atto azioni mirate alla riduzione del nostro impatto, attraverso interventi sui processi interni e sulla sensibilizzazione di tutti i nostri stakeholder.

Viene contemporaneamente inseguito il miglioramento continuo delle prestazioni energetiche attraverso la collaborazione ed il coordinamento tra le risorse interne ed esterne ed il corretto utilizzo delle fonti energetiche, garantendo la riduzione dell'inquinamento generato dai flussi in uscita dai processi aziendali; punto focale è il coinvolgimento dei propri dipendenti con la diffusione di una maggiore consapevolezza agli aspetti ambientali, di sicurezza e salute e di qualità del servizio, attraverso formazione ed informazione a tutti i livelli.

CM Service srl incoraggia la propria organizzazione a

- identificare ed analizzare i rischi e le opportunità, connessi alla gestione dei processi, individuando le azioni necessarie per affrontare e ridurre gli effetti indesiderati;
- rapporto di massima collaborazione ed intesa con i Clienti al fine di valutarne ed interpretarne correttamente le esigenze e poter operare al meglio;

Tipologia documento: **SERVIZI INTEGRATI**

- porre attenzione alle risorse e consapevolezza dell'importanza del loro ruolo nella dinamica aziendale, che attribuisce un ruolo di preminenza alla formazione ed allo sviluppo di tutto il personale;
- attivare una continua e costante ricerca che muove e proietta l'organico aziendale verso soluzioni e tecnologie all'avanguardia nel rispetto della salute e sicurezza e a basso impatto ambientale;
- impegnarsi nei confronti di clienti e parti interessate a garantire la sicurezza delle informazioni, degli strumenti fisici, logici e organizzativi atti al trattamento delle informazioni in tutte le attività;
- promuovere il dialogo e il confronto con tutti i portatori d'interesse interni ed esterni (autorità pubbliche, cittadini, associazioni, ecc.), tenendo conto delle loro istanze, esigenze ed aspettative attivando adeguati strumenti di partecipazione e comunicazione in modo trasparente le prestazioni delle attività aziendali.
- Incoraggiare la partecipazione congiunta dei lavoratori e del management nella tutela dei diritti umani per identificare e correggere le non conformità e assicurare il mantenimento della conformità;

CM Service srl, nell'obiettivo di favorire la parità di Genere ovvero l'uguaglianza nei diritti e nei doveri tra uomo e donna che, nel nostro Paese, è sancita dalla Costituzione e da numerose leggi, ha fatto proprio l'obiettivo 5 del documento programmatico delle Nazioni Unite, agenda 2030, come di seguito:

- Porre fine, ovunque, a ogni forma di discriminazione nei confronti di donne e ragazze
- Eliminare ogni forma di violenza nei confronti di donne e bambine, sia nella sfera privata che in quella pubblica, compreso il traffico di donne e lo sfruttamento sessuale e di ogni altro tipo
- Eliminare ogni pratica abusiva come il matrimonio combinato, il fenomeno delle spose bambine e le mutilazioni genitali femminili
- Riconoscere e valorizzare la cura e il lavoro domestico non retribuito, fornendo un servizio pubblico, infrastrutture e politiche di protezione sociale e la promozione di responsabilità condivise all'interno delle famiglie, conformemente agli standard nazionali
- Garantire piena ed effettiva partecipazione femminile e pari opportunità di leadership ad ogni livello decisionale in ambito politico, economico e della vita pubblica
- Garantire accesso universale alla salute sessuale e riproduttiva e ai diritti in ambito riproduttivo, come concordato nel Programma d'Azione della Conferenza internazionale su popolazione e sviluppo e dalla Piattaforma d'Azione di Pechino e dai documenti prodotti nelle successive conferenze
- Avviare riforme per dare alle donne uguali diritti di accesso alle risorse economiche così come alla titolarità e al controllo della terra e altre forme di proprietà, ai servizi finanziari, eredità e risorse naturali, in conformità con le leggi nazionali
- Rafforzare l'utilizzo di tecnologie abilitanti, in particolare le tecnologie dell'informazione e della comunicazione, per promuovere l'emancipazione della donna
- Adottare e intensificare una politica sana ed una legislazione applicabile per la promozione della parità di genere e l'emancipazione di tutte le donne e bambine, a tutti i livelli

CM Service srl è consapevole del ruolo sociale svolto nell'ambito delle proprie relazioni economiche e produttive e a tal fine ha assunto l'impegno di finalizzare la propria azione alla ricerca del miglioramento delle condizioni di lavoro delle persone e il rispetto della loro dignità e libertà. Questo impegno si rivolge, attraverso l'attuazione di azioni positive e propositive, non solo alla sfera di influenza aziendale interna, ma all'intera filiera di produzione (compresi fornitori, sub appaltatori e sub fornitori) ed alla comunità nell'ambito della quale opera con la certezza che le proprie relazioni contrattuali possano garantire così una progressiva diffusione dei principi e valori etici e sociali ad una sfera di portatori d'interesse sempre più ampia.

LAVORO INFANTILE

È di primaria importanza l'impegno a non utilizzare né dare sostegno all'utilizzo del lavoro infantile, rifiutando nel contempo qualsiasi forma di collaborazione con persone, aziende, enti e organizzazioni (compresa l'intera catena di fornitura) che non escludano l'impiego di personale che non abbia adempiuto all'obbligo scolastico. Se venisse riscontrato l'utilizzo di lavoro infantile, **CM Service srl** si impegna fin d'ora a denunciare alle autorità competenti qualsiasi situazione di lavoro infantile nell'ambito della propria sfera d'influenza e ad adottare ogni possibile forma di sostegno e tutela della sicurezza, salute e formazione dei minori coinvolti. Per l'eventuale impiego di personale minorenni (comunque con età superiore ai 16 anni) **CM Service srl** si impegna a garantire tutte le misure per la salvaguardia della sua salute e sicurezza, e a favorire il suo sviluppo umano e professionale mediante adeguati piani di formazione e la concessione di tutte le agevolazioni allo studio previste dalla legislazione vigente e dalla contrattazione collettiva applicata.

Tipologia documento: **SERVIZI INTEGRATI**

LAVORO FORZATO E OBBLIGATO

È fondamentale l'impegno a non ricorrere (né sostenere) l'utilizzo del lavoro forzato od obbligato, rifiutando nel contempo qualsiasi forma di collaborazione con persone, aziende, enti e organizzazioni (compresa l'intera catena di fornitura) che utilizzino prestazioni lavorative ottenute sotto minaccia di qualsiasi penale o ritorsione e per le quali il personale non si sia offerto volontariamente nel rispetto dei diritti e doveri previsti dalla legislazione vigente e degli accordi liberamente sottoscritti. A tal fine al personale non sono trattenuti depositi di denaro né loro documenti di identità in originale. Il sistema di selezione del personale segue canali tradizionali e non è consentito ad alcuno che operi per conto di **CM Service srl** impiegare personale che sia vittima di reclutamento, trasferimento, alloggio o accoglienza mediante l'uso di minacce, forza, raggio, o altre forme di coercizione, a scopo di sfruttamento.

SALUTE E SICUREZZA

È ritenuta fondamentale la necessità di garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre, al fine di tutelare il benessere psicofisico dei lavoratori; tale obiettivo viene perseguito sia attraverso il rispetto delle leggi in materia di salute e sicurezza, sia attraverso la messa a disposizione e l'impiego di risorse e competenze adeguate, sia attraverso la formazione continua, sia attraverso un'attenta e puntuale valutazione dei rischi e l'applicazione di procedure interne volte a prevenire potenziali incidenti e/o infortuni sul lavoro, e ad arginare e/o minimizzare per quanto ragionevolmente possibile, le cause di pericolo attribuibili all'ambiente lavorativo e alle attività produttive. **CM Service srl** ha individuato nell'ambito del senior management le funzioni responsabili atte ad assicurare il rispetto degli impegni assunti e mantiene attiva una stretta forma di collaborazione tra rappresentanti del management e lavoratori. Nell'ambito del Sistema di Gestione **CM Service srl** si impegna a costituire un Comitato per la Salute e Sicurezza aziendale formato in maniera equilibrata da Rappresentanze dei Lavoratori e management Aziendale.

LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

CM Service srl non si limita ad assicurare il diritto dei lavoratori di formare, partecipare e organizzare sindacati, ma stimola e favorisce il confronto ed il dialogo con tutte le organizzazioni sindacali. Nel rispetto di quanto previsto dalla legislazione vigente e dagli accordi collettivi, mette a disposizione tutte le informazioni utili e le risorse necessarie al fine del corretto svolgimento delle attività sindacali nell'ambito della propria organizzazione, impegnandosi nel concreto non solo a non applicare alcuna forma di discriminazione, vessazione, intimidazione o ritorsione nei confronti dei rappresentanti dei lavoratori e del personale che partecipa o volesse partecipare alle attività sindacali, ma tutelando la loro libertà di azione e di pensiero.

DISCRIMINAZIONE

L'impegno primario è quello di impiegare le risorse in base alle loro attitudini ed abilità lavorative evitando ogni genere di discriminazione, e garantire le pari opportunità al di là degli obblighi derivanti dalle norme vigenti, evitando quindi trattamenti differenziati nei confronti di persone di diversa razza, origine nazionale, territoriale o sociale, casta, nascita, religione, disabilità, genere, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età, o qualsiasi altra condizione che potrebbe dare luogo a discriminazione. Tali garanzie sono assicurate per tutto il percorso lavorativo dalla selezione del personale, all'assunzione, all'accesso alla formazione, alle promozioni, al licenziamento o pensionamento. **CM Service srl** garantisce e impone regole comportamentali che assicurano comportamenti e linguaggi rispettosi della dignità individuale di ciascuno.

PROCEDURE DISCIPLINARI

Garantire la dignità ed il rispetto dei lavoratori è l'obiettivo primario di **CM Service srl**, e questo avviene attraverso l'osservanza di regole comportamentali che vietano ogni forma di coercizione fisica e mentale, vietano punizioni corporali e trattamenti severi o inumani ivi compresi gli abusi verbali. I provvedimenti disciplinari sono avviati e gestiti conformemente a quanto stabilito dalla normativa vigente e dagli accordi collettivi applicati.

ORARIO DI LAVORO

CM Service srl, relativamente all'orario di lavoro, alla regolamentazione di ferie e pause di riposo nonché agli straordinari, assicura un'applicazione estensiva dei principi sanciti dalla normativa vigente ovvero un'estensione più garantista della posizione dei lavoratori. La settimana lavorativa standard, esclusi gli straordinari, non supera le 40 ore ed il personale riceve almeno un giorno libero dopo sei di lavoro consecutivo. Il lavoro straordinario è richiesto e retribuito, in accordo con le politiche salariali, secondo quanto regolamentato dagli accordi collettivi sottoscritti e non supera le 12 ore settimanali.

RETRIBUZIONE

CM Service srl sostiene il riconoscimento economico delle proprie risorse umane in accordo con le Leggi che disciplinano la concertazione aziendale come i contratti di lavoro nazionali, le contrattazioni aziendali di secondo livello e gli accordi sindacali. I salari e la composizione delle indennità retributive e contributive sono dettagliate chiaramente e regolarmente per ogni periodo di paga. Tutto il lavoro straordinario deve essere retribuito con una maggiorazione, come definito dalla legge nazionale o dalla contrattazione collettiva. Eventuali attività appaltate all'esterno non riguardano la sola mano d'opera e sono affidate ad aziende e organizzazioni che garantiscono gli adempimenti di tutti gli obblighi di legge nei confronti del loro personale.

	Titolo documento: POLITICA AZIENDALE INTEGRATA	Pagina 4 di 4
Tipologia documento: SERVIZI INTEGRATI		

SISTEMA DI GESTIONE

Tutti gli impegni richiamati nella presente politica hanno richiesto a **CM Service srl** l'implementazione di un sistema di gestione che, attraverso un costante monitoraggio svolto con il fondamentale ausilio e contributo delle Rappresentanze dei lavoratori (garantendo al personale la facoltà di eleggere indipendentemente e autonomamente i propri rappresentanti), possa portare a riesaminare con continuità le performance aziendali in materia di responsabilità sociale e agire nello spirito del miglioramento continuo rivolto allo sviluppo delle condizioni dell'ambiente di lavoro e ad una crescita della soddisfazione dei lavoratori. A tutto il personale viene garantito un aggiornamento periodico sui risultati e sugli sviluppi del sistema di gestione per la responsabilità sociale e le condizioni lavorative. Nei confronti dei fornitori **CM Service srl** ribadisce la propria volontà ed il convincimento di qualificare tutti i fornitori in linea con i principi della SA 8000®; intende inoltre incoraggiare i fornitori, per quanto è consentito dal peso commerciale, a promuovere ed a investire a loro volta nella stessa direzione che **CM Service srl** sta percorrendo, facendoli partecipi della convinzione che questa è la strada giusta da seguire. A tutto il personale è dedicato e garantito un canale comunicativo diretto con la Direzione aziendale. Nell'ambito del Sistema di Gestione **CM Service srl** si impegna a costituire un Social Performance Team formato in maniera equilibrata da Rappresentanze dei Lavoratori e management Aziendale, ad effettuare una analisi dei rischi del sistema di gestione ed a favorire il funzionamento delle attività di competenza del Sociale Performance team attraverso appositi strumenti. E' garantita anche la possibilità a tutti i lavoratori di esprimere liberamente ed in forma anonima ogni tipo di reclamo o segnalazione. Le suddette segnalazioni, possono essere inoltrate all'azienda, in forma anche anonima, per iscritto o tramite e-mail e verranno registrate e analizzate al fine di attivare, se possibile, un'azione correttiva o preventiva. Inoltre, se i suddetti strumenti non dovessero dimostrarsi sufficienti/soddisfacenti, sussiste la possibilità di sottoporre le segnalazioni inerenti la Responsabilità Sociale anche all'Organismo di Accreditamento e all'Ente di Certificazione mediante i seguenti recapiti:

SAAS – Social Accountability Accreditation Services

9 East 37th Street, 10th Floor - New York, NY 10016 - United States of America Telephone: +1-(212)-391-2106 - Email: saas@saasaccreditation.org

GCERTI ITALY SRL

Viale Virgilio , 58/C. 41122 - Modena (MO)
Telephone: +39 0597880152 email: direzione@gcerti.it

La Politica Integrata viene valutata ed aggiornata periodicamente, qualora dal riesame della direzione se ne verificano le esigenze, al fine di poterne garantire la validità e la corrispondenza alle esigenze aziendali e delle Parti Interessate.

La Politica Integrata viene resa disponibile sul sito web aziendale e viene illustrata e diffusa a tutto il personale (compreso quello neo-assunto) e, ove possibile, viene affissa nelle bacheche aziendali. Viene inoltre resa disponibile a tutti nella rete informatica aziendale.

Cascinette d'Ivrea, 06/12/2024

Firma legale rappresentante


Rita Carmela Conversa
Direttore Lavori
Legale Rappresentante